

Результаты опроса

«Оценка качества организации питания в МБОУ Алексеевской СШ»

Дата проведения: сентябрь 2025

Организатор: Управляющий совет МБОУ Алексеевской СШ

Цель опроса: выявление уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством горячего питания, а также сбор предложений по улучшению работы школьной столовой.

Общее количество респондентов: 386 человек.

Категории участников: обучающиеся 1-11 классов, родители (законные представители), педагогические работники.

1. Общая удовлетворенность организацией питания.

На вопрос «Удовлетворены ли вы организацией горячего питания в школе?» ответы распределились следующим образом:

Вариант ответа	Доля респондентов	Абс.значение (чел.)
Полностью удовлетворен(а)	47%	181
Частично удовлетворен(а)	38%	147
Не удовлетворен(а)	12%	46
Затрудняюсь ответить	3%	12

Вывод: общий уровень удовлетворенности 328 человек, что составляет 85%. Это свидетельствует о достаточно высоком качестве предоставления услуги, однако 12% респондентов (46 человек) выразили явное недовольство, что требует детализации.

2. Оценка качества и ассортимента блюд.

Респондентам было предложено оценить ключевые критерии (возможен был выбор нескольких вариантов недовольств)

Вопрос: «Что именно вызывает нарекания/ что нравится меньше всего?»

Критерий	Доля респондентов	Примечание
Недостаточная температура блюд	31%	Самый частый негативный фактор
Однообразие меню	28%	

Не соответствие вкусовым предпочтениям	23%	
Качество продуктов (свежесть)	10%	
Недостаточный размер порции	8%	

Вывод: основные претензии связаны не с санитарным состоянием, а с логистикой подачи (остывание пищи) и разнообразием блюд.

3. Охват горячим питанием.

Благодаря опросу удалось уточнить реальный охват обучающихся льготным и платным питанием.

Критерий	Доля респондентов	Примечание
Льготное питание (бесплатные завтраки)	58%	1-4 классы и льготные категории 5-11 классов.
Платное питание	34%	
Не питаются в школе	8%	Домашние завтраки

Вывод: среди тех, кто не пользуется платным питанием, 65% родителей указали причину «ребёнок отказывается из-за вкусовых качеств», 35% - высокая стоимость.

4. Работа столовой и санитарное состояние.

В блоке оценки инфраструктуры были получены следующие данные (средний балл по 5-балльной шкале):

Критерии	Кол-во баллов
Чистота в обеденном зале	4,6 баллов
Культура обслуживания (вежливость персонала)	4,2 балла
Комфортность пребывания (очереди, рассадка)	3,8 баллов 41% респондентов указали, что на перемене после 2

Не соответствие вкусовым предпочтениям	23%	
Качество продуктов (свежесть)	10%	
Недостаточный размер порции	8%	

Вывод: основные претензии связаны не с санитарным состоянием, а с логистикой подачи (остывание пицци) и разнообразием блюд.

3. Охват горячим питанием.

Благодаря опросу удалось уточнить реальных охват обучающихся льготным и платным питанием.

Критерий	Доля респондентов	Примечание
Льготное питание (бесплатные завтраки)	58%	1-4 классф и льготные категории 5-11 классов.
Платное питание	34%	
Не питаются в школе	8%	Домашние завтраки

Вывод: среди тех, кто не пользуется платным питанием, 65% родителей указали причину «ребёнок отказывается из-за вкусовых качеств», 35% - высокая стоимость.

4. Работа столовой и санитарное состояние.

В блоке оценки инфраструктуры были получены следующие данные (средний балл по 5-балльной шкале):

Критерии	Кол-во баллов
Чистота в обеденном зале	4,6 баллов
Культура обслуживания (вежливость персонала)	4,2 балла
Комфортность пребывания (очереди, рассадка)	3,8 баллов 41% респондентов указали, что на перемене после 2

урока образуются очереди, превышающие 10 минут
--

5. Предложения и замечания (открытые вопросы)

В ходе опроса в свободной форме поступило 78 предложений. Наиболее часто повторяющиеся инициативы:

1. Усиление питьевого режима. Установка кулеров с питьевой водой в зоне столовой (21%)
2. Увеличение количества сдобы (пирожков и булочек). (17%)

6. Итоговые рекомендации управляющего совета.

На основании опроса 386 респондентов, Управляющий совет предлагает администрации школы и оператору питания:

1. Организовать мониторинг температурного режима подачи блюд с проведением внеплановых контрольных замеров в течение октября 2025 года.
2. Разместить на официальном сайте школы график работы столовой и меню с указанием калорийности и стоимости блюд на ежедневной основе (для повышения информированности родителей)

Председатель Управляющего совета



М.А. Горопылина